

Số: /PA-UBND

Ninh Thuận, ngày tháng năm 2022

## **PHƯƠNG ÁN**

### **Triển khai thực hiện các giải pháp xúc tiến, đón khách du lịch vào dịp hè và trong thời gian tới**

Thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 31/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phát triển du lịch Ninh Thuận trở thành ngành kinh tế mũi nhọn giai đoạn 2021 - 2025 và tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 18/10/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 31/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 10/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách Nhà nước năm 2022; Kế hoạch số 603/KH-UBND ngày 16/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện nhiệm vụ phát triển du lịch Ninh Thuận trở thành ngành kinh tế mũi nhọn năm 2022;

Để cụ thể hóa việc triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển du lịch Ninh Thuận trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, phục hồi tăng trưởng du lịch Ninh Thuận trong mùa cao điểm, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Phương án triển khai thực hiện các giải pháp xúc tiến, đón khách du lịch vào dịp hè và trong thời gian tới, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích:**

- Xây dựng, triển khai kịp thời và hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp nhằm từng bước khôi phục hoạt động kinh doanh du lịch và các ngành, dịch vụ liên quan trong bối cảnh bình thường mới, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19, thúc đẩy tăng trưởng lượng khách du lịch đến Ninh Thuận.

- Tăng cường xúc tiến, quảng bá hình ảnh du lịch Ninh Thuận với thông điệp “Du lịch Ninh Thuận - Trải nghiệm thú vị”, “Du lịch Ninh Thuận an toàn, hấp dẫn và thân thiện”, khẳng định thương hiệu điểm đến của du lịch Ninh Thuận trong nước và quốc tế.

- Tăng cường sự tham gia, phối hợp của các cấp, ngành, địa phương, doanh nghiệp du lịch và cộng đồng để từng bước phục hồi, giảm thiểu thiệt hại do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 cho ngành du lịch. Huy động sự tham gia, hưởng ứng của doanh nghiệp du lịch xây dựng chương trình, sản phẩm du lịch đặc sắc thu hút du khách.

- Xây dựng phương án, điều kiện đảm bảo phương châm thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19, chủ động sẵn sàng đón khách du lịch đến Ninh Thuận trong mùa cao điểm hè sắp tới.

## **2. Yêu cầu:**

- Tăng cường đẩy mạnh hoạt động truyền thông, quảng bá du lịch và ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình thực hiện.

- Tạo liên minh kích cầu du lịch Ninh Thuận, huy động được sự tham gia, hưởng ứng của doanh nghiệp du lịch, dịch vụ, điểm đến, cơ sở mua sắm, phương tiện vận chuyển và các dịch vụ phục vụ khách du lịch khác nhằm tạo các chuỗi sản phẩm, chương trình kích cầu du lịch nội địa độc đáo, đặc sắc thu hút du khách góp phần tăng trưởng khách du lịch trong năm 2022.

- Chủ động, sẵn sàng linh hoạt và có các phương án xử lý tình huống, phòng ngừa rủi ro trong quá trình tổ chức đón khách.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan quản lý nhà nước, đơn vị, doanh nghiệp trong quá trình đón khách du lịch và đảm bảo công tác phòng, chống dịch Covid-19.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ CÁC GIẢI PHÁP**

### **1. Công tác phòng, chống dịch Covid-19:**

- Triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn cho các điểm đến, cơ sở dịch vụ du lịch; nâng cao năng lực y tế phòng, chống dịch bệnh Covid-19; đảm bảo thực hiện nghiêm thông điệp 5K.

- Xây dựng kế hoạch phòng, chống dịch Covid-19 và phương án xử lý khi có trường hợp lây nhiễm dịch Covid-19 theo quy định tại cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

- Tổ chức hoạt động đón khách đảm bảo an toàn, phù hợp theo quy định đối với từng cấp độ dịch.

- Tạo mã QR - điểm kiểm dịch và tổ chức thực hiện nghiêm việc quét mã QR tại cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch để thực hiện quản lý người ra, vào địa điểm quản lý và khai báo y tế theo quy định.

- Có trách nhiệm thông tin kịp thời cho Trạm Y tế trên địa bàn hoạt động khi có trường hợp nghi ngờ mắc Covid-19 hoặc có yếu tố nguy cơ mắc Covid-19, đồng thời phối hợp với cơ quan có thẩm quyền thực hiện công tác giám sát, kiểm soát dịch bệnh khi có yêu cầu.

- Đối với người quản lý và nhân viên phục vụ tại cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch phải được tiêm đủ liều vắc xin hoặc đã khỏi bệnh Covid-19 trong khoảng thời hạn theo quy định, được trang bị kiến thức về các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trước khi tham gia quy trình đón, phục vụ khách; có cam kết về thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid -19 theo quy định; thực hiện xét nghiệm y tế theo quy định của cơ sở lưu trú và địa phương.

- Cơ sở kinh doanh du lịch phải đăng ký và tự đánh giá an toàn dịch Covid-

19 hàng ngày tại địa chỉ <http://safe.tourism.com.vn> để kết nối với hệ thống an toàn Covid quốc gia.

- Các cơ sở lưu trú du lịch phải thực hiện nghiêm quy định về khai báo tạm trú cho khách nước ngoài qua trang thông tin điện tử của Phòng Quản lý xuất nhập cảnh, Công an tỉnh hoặc bằng Phiếu khai báo tạm trú. Thực hiện đầy đủ các quy định, hướng dẫn về phòng chống dịch của Ban Chỉ đạo Quốc gia, Bộ Y tế theo quy định.

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên năm 2022.

+ Đơn vị chủ trì: Các doanh nghiệp dịch vụ du lịch trong tỉnh.

+ Đơn vị phối hợp: Sở Y tế, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các Sở, ban, ngành có liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, Hiệp hội Du lịch và các doanh nghiệp dịch vụ du lịch trong tỉnh.

## **2. Nâng cao chất lượng sản phẩm du lịch; xây dựng các sản phẩm, dịch vụ du lịch mới:**

- Các doanh nghiệp du lịch xây dựng kế hoạch cải tạo, nâng cấp cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị, vệ sinh môi trường, đảm bảo tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch; khuyến khích doanh nghiệp nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ hiện có và xây dựng các gói sản phẩm kích cầu với các ưu đãi, cam kết về chất lượng, các sản phẩm du lịch mới theo hướng sản phẩm, dịch vụ du lịch xanh, an toàn, hấp dẫn vừa đáp ứng nhu cầu, thị hiếu của khách du lịch vừa đảm bảo an toàn phòng, chống dịch Covid-19.

- Tập trung hoàn thiện, nâng cao chất lượng các điểm đến, sản phẩm dịch vụ du lịch để mở cửa đón khách; xây dựng các tour du lịch ngắn ngày dành cho nhóm nhỏ, gia đình trong mùa cao điểm với các chương trình, gói sản phẩm du lịch an toàn kèm các ưu đãi, khuyến mãi, trong đó tập trung vào sản phẩm du lịch biển, du lịch sinh thái, du lịch văn hóa, du lịch thể thao giải trí trên biển, chơi golf, trải nghiệm văn hóa Chăm, Raglai,...

- Hiệp hội Du lịch, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch chủ động xây dựng và công bố các sản phẩm, gói kích cầu du lịch phù hợp với thị hiếu của du khách kết hợp các ưu đãi và cam kết về chất lượng; kết nối với các tỉnh thành trong cả nước tổ chức các hoạt động thu hút khách du lịch đến Ninh Thuận.

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên năm 2022.

+ Đơn vị chủ trì: Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Hiệp hội Du lịch, các doanh nghiệp dịch vụ du lịch trong tỉnh.

+ Đơn vị phối hợp: Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Ninh Thuận.

## **3. Triển khai chương trình kích cầu du lịch, truyền thông, quảng bá, xúc tiến du lịch:**

- Tổ chức quảng bá du lịch Ninh Thuận bằng hình thức trực tiếp, trực quan, các phương tiện truyền thông: tổ chức truyền thông, giới thiệu chương trình kích

cầu du lịch Ninh Thuận năm 2022 trên các phương tiện thông tin truyền thông, mạng xã hội (facebook, zalo, App du lịch Ninh Thuận,...), website các doanh nghiệp tham gia chương trình. Tổng hợp, phát hành các ấn phẩm về các gói kích cầu du lịch Ninh Thuận đặt tại quầy hỗ trợ thông tin du khách thành phố Hồ Chí Minh, Đà Lạt, sân bay Cam Ranh và tại các đại lý, một số cơ quan đại diện ngoại giao của Việt Nam ở một số nước là thị trường trọng điểm, có đường bay được Vietnam Airlines khai thác; quảng bá gói kích cầu du lịch trên màn hình Led của tỉnh tại ngã tư Ngô Gia Tự với đường 16/4, ngã tư Thống Nhất với đường 16/4.

- Ứng dụng công nghệ thông tin truyền thông du lịch với thông điệp “Du lịch Ninh Thuận - Trải nghiệm thú vị”, “ Du lịch Ninh Thuận an toàn, hấp dẫn và thân thiện” trên website, App Du lịch Ninh Thuận, website Tổng cục Du lịch và các trang mạng xã hội, các kênh thông tin, truyền thông của tỉnh, các Sở, ban, ngành, địa phương, doanh nghiệp du lịch và các tỉnh, thành phố trong liên kết phát triển du lịch với Ninh Thuận; trên phương tiện thông tin đại chúng, báo đài, kênh truyền hình trong và ngoài tỉnh.

- Xây dựng chương trình quảng bá, xúc tiến du lịch Ninh Thuận trong tình hình mới; giới thiệu, quảng bá hình ảnh điểm đến, cập nhật thông tin sản phẩm du lịch mới, các chương trình kích cầu và quảng bá thương hiệu du lịch Ninh Thuận là điểm đến an toàn, hấp dẫn và thân thiện.

- Tổ chức đón các đoàn famtrip, presstrip, đoàn làm phim thực hiện phóng sự du lịch Ninh Thuận phát sóng trên các kênh truyền hình có lượng người theo dõi lớn (Chương trình S-Việt Nam VTV Travel của Đài Truyền hình Việt Nam, VTV8, VTV4, HTV7,...), nhiếp ảnh gia, youtuber, nhân vật có sức ảnh hưởng đến khảo sát du lịch Ninh Thuận và tổ chức các hoạt động, sự kiện văn hóa, thể thao và du lịch để tăng cường giới thiệu hình ảnh du lịch Ninh Thuận đến du khách; Tổ chức các hoạt động, sự kiện kích cầu du lịch để thu hút du khách trong nước và quốc tế tới Ninh Thuận, góp phần tăng trưởng khách bền vững.

- Tiếp tục triển khai hợp tác với Tổng Công ty Hàng không Việt Nam quảng bá điểm đến du lịch, văn hóa và con người Ninh Thuận thông qua Video, clip trình chiếu trên các chuyến bay, phát hành ấn phẩm du lịch Ninh Thuận tại quầy thông tin, hỗ trợ du khách tại sân bay Cam Ranh,...

- Tập trung xúc tiến, quảng bá đối với các thị trường trọng điểm, có tiềm năng, có độ an toàn cao về phòng, chống dịch bệnh Covid-19 và các nước được Chính phủ miễn thị thực theo Nghị quyết số 32/NQ-CP ngày 15/3/2022 của Chính phủ về việc miễn thị thực cho công dân các nước, nhất là phân khúc khách du lịch kết hợp kinh doanh, khách công vụ và các đường bay trực tiếp đến Cảng hàng không Quốc tế Cam Ranh.

+ Thời gian thực hiện: Trong năm 2022.

+ Đơn vị chủ trì: Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Sở Thông tin và Truyền thông.

+ Đơn vị phối hợp: Tổng Công ty Hàng không Việt Nam, Hiệp hội Du lịch, các doanh nghiệp dịch vụ du lịch.

- Tổ chức Hội nghị xúc tiến, quảng bá du lịch Ninh Thuận tại thành phố Hồ Chí Minh và tham gia Ngày hội Du lịch thành phố Hồ Chí Minh (ngày 15/5/2022); Tham gia Hội chợ Du lịch Quốc tế thành phố Hồ Chí Minh - ITE HCMC 2022 (dự kiến quý III/2022); Tổ chức khảo sát, hội nghị phát triển du lịch Ninh Thuận - Tây Nguyên; Thực hiện ấn phẩm quảng bá du lịch Ninh Thuận (dự kiến quý III/2022); Tổ chức Hội nghị xúc tiến, quảng bá du lịch Ninh Thuận tại Hà Nội (dự kiến quý IV/2022).

+ Đơn vị chủ trì: Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

+ Đơn vị phối hợp: Hiệp hội Du lịch, các doanh nghiệp dịch vụ du lịch trong tỉnh.

- Tổ chức Hội thảo bàn giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch gắn với phát động chương trình kích cầu du lịch dịp hè năm 2022.

+ Thời gian thực hiện: Dự kiến ngày 20-25/5/2022.

+ Đơn vị chủ trì: Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

+ Đơn vị phối hợp: Hiệp hội Du lịch, các doanh nghiệp dịch vụ du lịch trong tỉnh.

#### **4. Đẩy mạnh việc liên kết, hợp tác phát triển du lịch với thành phố Hồ Chí Minh, thành phố Hà Nội và các tỉnh Duyên hải miền Trung, Đông Nam Bộ, các tỉnh Tây nguyên:**

- Chủ động liên kết, hợp tác với các địa phương trên các lĩnh vực kêu gọi xúc tiến đầu tư; xúc tiến quảng bá, phát triển sản phẩm du lịch và đào tạo nguồn nhân lực; phát huy tiềm năng, thế mạnh của tỉnh và khai thác tốt các cơ hội, nguồn lực để phát triển.

- Tiếp tục triển khai công tác liên kết phát triển du lịch với các tỉnh, thành phố trong việc thúc đẩy phát triển du lịch; tổ chức các buổi làm việc để thống nhất với các tỉnh, thành phố về phương án xúc tiến, quảng bá, thu hút, trao đổi khách và quản lý khách.

- Tiếp tục liên kết giữa các tỉnh lân cận như Lâm Đồng - Bình Thuận - Khánh Hòa nhằm hình thành ba trọng điểm phát triển du lịch; liên kết phát triển các sản phẩm du lịch có sức cạnh tranh, hấp dẫn cao trong khu vực.

- Đẩy mạnh hợp tác với tỉnh Khánh Hòa, liên kết, kết nối các tuyến du lịch, xây dựng sản phẩm du lịch đặc thù giữa hai tỉnh, khai thác thị trường khách quốc tế có đường bay thẳng tới Cảng hàng không Quốc tế Cam Ranh.

- Phối hợp với các hãng hàng không, các công ty lữ hành quốc tế xây dựng phương án kết nối và tổ chức các chương trình du lịch mang tính chất trọn gói, khép kín, an toàn đến Ninh Thuận; hợp tác tổ chức các chương trình kích cầu du lịch, truyền thông, quảng bá xúc tiến điểm đến.

+ Thời gian thực hiện: Trong năm 2022.

+ Đơn vị chủ trì: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

+ Đơn vị phối hợp: Các Sở, ban, ngành và địa phương có liên quan, Hiệp hội Du lịch Ninh Thuận, các doanh nghiệp dịch vụ du lịch trong tỉnh.

### **5. Đào tạo nguồn nhân lực:**

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch cho lực lượng lao động trong ngành du lịch như: Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng lớp nghiệp vụ Bàn, nghiệp vụ Buồng và nghiệp vụ Thuyết minh viên tại điểm, lớp du lịch cộng đồng,.. nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, chuẩn bị sẵn sàng đón khách du lịch trong mùa cao điểm sắp tới; Tăng cường các giải pháp tích cực thu hút người lao động lành nghề trở lại doanh nghiệp làm việc sau khi dịch bệnh được kiểm soát, góp phần phục hồi ngành du lịch.

+ Thời gian thực hiện: Quý II/2022.

+ Đơn vị chủ trì: Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

+ Đơn vị phối hợp: Các cơ sở đào tạo, Hiệp hội Du lịch, các doanh nghiệp dịch vụ du lịch trong tỉnh.

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng lớp nghiệp vụ Bàn, nghiệp vụ Buồng và nghiệp vụ Thuyết minh viên.

+ Thời gian thực hiện: Quý II và Quý III/2022.

+ Đơn vị chủ trì: Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

+ Đơn vị phối hợp: Các cơ sở đào tạo, Hiệp hội Du lịch, các doanh nghiệp dịch vụ du lịch trong tỉnh.

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng các lớp du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh.

+ Thời gian thực hiện: Trong năm 2022.

+ Đơn vị chủ trì: Ủy ban nhân dân huyện Ninh Sơn, Bác Ái, Ninh Phước, Ninh Hải.

+ Đơn vị phối hợp: Các cơ sở đào tạo, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, các hộ tham gia hoạt động du lịch cộng đồng.

### **6. Công tác xây dựng môi trường du lịch thân thiện và hấp dẫn:**

#### ***a) Công tác vệ sinh môi trường:***

- Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án quản lý rác thải bền vững tại khu vực bãi biển Bình Sơn - Ninh Chữ; Xây dựng môi trường Ninh Thuận phát triển xanh - sạch - đẹp; thành phố Phan Rang - Tháp Chàm phấn đấu thực hiện tiêu chí 03 không (không rác, không ăn xin, không bán hàng rong) và 01 có (an toàn). Tuyên truyền, nâng cao nhận thức xã hội về bảo vệ môi trường đối với các ngành, các cấp và Nhân dân trong nỗ lực chung tay xây dựng môi trường du lịch Ninh Thuận văn minh, an toàn và thân thiện; chú trọng phát triển du lịch có trách nhiệm, tăng cường gắn kết hoạt động đầu tư, khai thác du lịch với bảo vệ môi trường; khuyến khích các dự án, chương trình thân thiện với môi trường; xây dựng các chương trình du lịch gắn với các hoạt động bảo vệ môi trường.

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên năm 2022.

+ Đơn vị chủ trì: Sở Tài nguyên và Môi trường.

+ Đơn vị phối hợp: Các Sở, ban, ngành, đơn vị liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, Hiệp hội Du lịch, các doanh nghiệp dịch vụ du lịch trong tỉnh và người dân địa phương.

- Huy động các lực lượng trên địa bàn tham gia tổng vệ sinh, tổ chức xử lý, tháo dỡ, di dời và giải quyết việc neo đậu lồng bè đánh bắt tôm hùm con, bông lưới giũ tại khu vực biên Bình Sơn - Ninh Chữ; bảo đảm công tác vệ sinh môi trường tại khu vực Vịnh Vĩnh Hy, các tuyến đường du lịch ven biển, bãi biển, cảnh quan đô thị góp phần phát triển du lịch Ninh Thuận trở thành ngành kinh tế mũi nhọn.

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên năm 2022.

+ Đơn vị chủ trì: Sở Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân thành phố Phan Rang - Tháp Chàm, Ủy ban nhân dân huyện Ninh Hải.

+ Đơn vị phối hợp: Các Sở, ban, ngành, đơn vị liên quan, các doanh nghiệp dịch vụ du lịch, người dân địa phương.

***b) Công tác an ninh trật tự, an toàn xã hội:***

- Tăng cường công tác tuyên truyền và giáo dục nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, ban, ngành, doanh nghiệp về công tác an ninh trật tự, an toàn xã hội trong các hoạt động khai thác phát triển du lịch; Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh phối hợp với Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các Sở, ngành liên quan chỉ đạo, hướng dẫn và thực hiện các biện pháp quản lý, bảo vệ, xây dựng và phát triển kinh tế - xã hội gắn với đảm bảo quốc phòng, an ninh, trong đó các dự án phát triển du lịch ven biển Ninh Thuận; thực hiện các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn xã hội, cho Nhân dân và du khách.

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên năm 2022.

+ Đơn vị chủ trì: Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh.

+ Đơn vị phối hợp: Các Sở, ban, ngành, đơn vị liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các doanh nghiệp dịch vụ du lịch, người dân địa phương.

***c) Công tác an toàn thực phẩm:***

- Hướng dẫn các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống thực hiện đúng quy định về vệ sinh, an toàn thực phẩm, bảo đảm vệ sinh khu vực chế biến và phục vụ khách. Thường xuyên kiểm tra các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống và các khu phố trung tâm ẩm thực, bảo đảm vệ sinh, an toàn thực phẩm phục vụ du khách và kiên quyết xử lý các cơ sở kinh doanh vi phạm vệ sinh an toàn thực phẩm.

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên năm 2022.

+ Đơn vị chủ trì: Sở Y tế.

+ Đơn vị phối hợp: Các Sở, ban, ngành, đơn vị liên quan, các doanh nghiệp dịch vụ du lịch, người dân địa phương.

## **7. Tăng cường quản lý nhà nước về du lịch; tổ chức đánh giá, kiểm tra, giám sát, xử lý vi phạm:**

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 58/2014/QĐ-UBND ngày 13/8/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành quy chế phối hợp quản lý hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; tăng cường thanh tra, kiểm tra và xử lý nghiêm các cơ sở kinh doanh không tuân thủ quy trình về phòng, chống dịch bệnh, vi phạm quy định, bảo đảm môi trường kinh doanh du lịch lành mạnh, bình đẳng.

- Thường xuyên tổ chức kiểm tra, giám sát các hoạt động đón khách du lịch tại các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch, khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh để kịp thời tháo gỡ khó khăn và xử lý vi phạm phát sinh, đảm bảo an toàn dịch bệnh cho địa phương và khách du lịch đặc biệt đối với khách du lịch quốc tế đến tham quan, nghỉ dưỡng.

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên năm 2022.

+ Đơn vị chủ trì: Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

+ Đơn vị phối hợp: Các Sở, ban, ngành, đơn vị liên quan, các doanh nghiệp dịch vụ du lịch, người dân địa phương.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách tỉnh dự toán năm 2022 cấp cho các Sở, ban, ngành, địa phương; nguồn kinh phí xã hội hóa và các nguồn huy động hợp pháp khác.

- Các Sở, ban, ngành, địa phương, được giao chủ trì, xây dựng kế hoạch chi tiết và kinh phí thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt trước khi triển khai thực hiện.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:**

- Là cơ quan thường trực tổ chức triển khai thực hiện Phương án; kiểm tra, giám sát, đánh giá tình hình thực hiện; tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Y tế, Công an tỉnh, các Sở, ban, ngành, địa phương liên quan theo dõi, giám sát, kiểm tra các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện các quy định phòng, chống dịch Covid-19, chất lượng dịch vụ và phục vụ khách du lịch.

- Tăng cường triển khai tổ chức các hoạt động, sự kiện, liên kết hợp tác; truyền thông, quảng bá, xúc tiến du lịch Ninh Thuận trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử, App Du lịch Ninh Thuận, mạng xã hội,...; phối hợp kết nối các hãng hàng không và các công ty lữ hành quốc tế để đưa khách đến Ninh Thuận đảm bảo an toàn phòng, chống dịch Covid-19.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra thực tế công tác chuẩn bị các điều kiện đảm bảo đón khách du lịch của các đơn vị, tổ chức đón



khách trên cơ sở đảm bảo phương châm thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục phối hợp Hiệp hội Du lịch, các doanh nghiệp du lịch, dịch vụ triển khai thực hiện Kế hoạch giải pháp kích cầu du lịch Ninh Thuận; Kế hoạch xúc tiến, quảng bá hình ảnh du lịch Ninh Thuận đi đến an toàn, hấp dẫn và thân thiện thu hút du khách; đẩy mạnh liên kết, hợp tác với các tỉnh, thành phố để xây dựng các chương trình du lịch (tour) hấp dẫn thu hút khách du lịch.

- Phối hợp với các ngành chức năng, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra các cơ sở về chấp hành các quy định trong kinh doanh dịch vụ lưu trú, về môi trường du lịch, an ninh trật tự, vệ sinh an toàn thực phẩm, phòng cháy chữa cháy.

## **2. Sở Y tế:**

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn, theo dõi, giám sát công tác phòng, chống dịch tại các khu, điểm du lịch, các đơn vị cung ứng dịch vụ du lịch.

- Cử cán bộ hướng dẫn, tổ chức lấy mẫu, thực hiện xét nghiệm, theo dõi, giám sát, xử lý các trường hợp mắc hoặc nghi ngờ mắc Covid-19 đối với khách du lịch đặc biệt là khách du lịch quốc tế.

- Tăng cường công tác bảo đảm an toàn vệ sinh thực phẩm trên địa bàn tỉnh; đặc biệt là các địa phương có khách du lịch, các khách sạn, nhà hàng, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

## **3. Công an tỉnh:**

- Triển khai các biện pháp đảm bảo an ninh trật tự hoạt động đón khách du lịch quốc tế đến Ninh Thuận.

- Phối hợp triển khai công tác đảm bảo an ninh trật tự hoạt động đón khách du lịch đến tỉnh; thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước về an ninh trật tự trọng tâm là công tác quản lý xuất, nhập cảnh, cư trú, hoạt động đối với khách du lịch là người nước ngoài; quản lý các ngành nghề kinh doanh có điều kiện.

## **4. Sở Giao thông vận tải:**

- Chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương liên quan kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định về an toàn giao thông đường bộ, đường thủy nội địa của các loại phương tiện phục vụ khách du lịch theo quy định về an toàn phòng, chống dịch Covid-19 và các quy định liên quan.

- Tạo điều kiện cho phương tiện vận chuyên khách du lịch trong việc đậu, đỗ tại điểm tham quan.

- Chủ trì hướng dẫn quy định vận tải hành khách đối với khách du lịch.

## **5. Sở Thông tin và Truyền thông:**

- Phối hợp các ngành liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quảng bá du lịch Ninh Thuận; nâng cao nhận thức của toàn xã hội về vai trò du lịch đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Phối hợp với Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch xây dựng hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin, hỗ trợ đẩy nhanh thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch, hình thành và phát triển du lịch thông minh.

### **6. Sở Công Thương:**

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức thực hiện chương trình xúc tiến thương mại, quảng bá sản phẩm OCOP, sản phẩm đặc thù của tỉnh tới đông đảo du khách trong nước và quốc tế.

### **7. Sở Tài nguyên và Môi trường:**

- Phối hợp các Sở, ban, ngành liên quan quản lý việc sử dụng tài nguyên du lịch, bảo vệ môi trường, bảo tồn đa dạng sinh học, ứng phó với biến đổi khí hậu và phòng chống thiên tai.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án quản lý rác thải bền vững tại khu vực bãi biển Bình Sơn - Ninh Chữ. Đối với các khu, điểm du lịch ven biển, khu vực Vịnh Vĩnh Hy cần đặc biệt quan tâm vấn đề xử lý rác thải, nước thải sinh hoạt, kiểm tra, hướng dẫn các doanh nghiệp thực hiện đảm bảo môi trường xanh sạch.

### **8. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra thực tế công tác chuẩn bị, phục vụ khách du lịch của các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn.

- Chịu trách nhiệm kiểm tra việc thực hiện công tác phòng, chống dịch Covid-19 theo quy định tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch được phép hoạt động thuộc địa bàn quản lý.

- Tăng cường công tác quản lý về vệ sinh môi trường, công tác an ninh, an toàn thực phẩm trên địa bàn quản lý.

### **9. Hiệp hội Du lịch:**

- Phối hợp với các Sở, ngành, địa phương liên quan, các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch, các hãng hàng không, đơn vị vận chuyển,... xây dựng chương trình kích cầu thu hút du khách.

- Triển khai các chương trình du lịch trọn gói dành cho du khách.

- Phối hợp với các Sở, ngành, địa phương liên quan xây dựng chương trình, kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho các doanh nghiệp du lịch.

- Hướng dẫn, vận động các doanh nghiệp du lịch tái cấu trúc lại hoạt động quản lý của doanh nghiệp phù hợp với từng thời điểm phục hồi phát triển kinh doanh du lịch.

- Chủ trì, phối hợp cùng các doanh nghiệp du lịch, dịch vụ xây dựng các gói kích cầu du lịch an toàn, du lịch về văn hoá, tri ân khách hàng, du lịch khám phá vùng đất mới, các điểm đến mới, du lịch cộng đồng, du lịch nông nghiệp, nông thôn,... chuẩn bị điều kiện sẵn sàng đón khách du lịch nội địa, du lịch quốc tế đảm bảo hiệu quả; có kế hoạch đảm bảo phương châm thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19.

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đẩy mạnh liên kết, hợp tác với các tỉnh, thành phố để xây dựng các chương trình du lịch (tour) hấp dẫn thu hút khách du lịch.

- Triển khai việc thành lập Chi hội Hướng dẫn viên du lịch và Chi hội Đầu bếp trong quý II/2022.

### **10. Các khu, điểm du lịch, các đơn vị cung ứng dịch vụ du lịch:**

- Xây dựng phương án, quy trình tổ chức đón và phục vụ khách đảm bảo an toàn phòng, chống dịch Covid-19 theo quy định; có phương án xử lý tình huống khi có khách du lịch nghi nhiễm Covid-19. Phối hợp chặt chẽ với các cơ sở y tế địa phương để phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

- Cơ sở kinh doanh du lịch phải đăng ký và tự đánh giá an toàn dịch Covid-19 hàng ngày tại địa chỉ <http://safe.tourism.com.vn> để kết nối với hệ thống an toàn Covid quốc gia.

- Các cơ sở lưu trú du lịch phải thực hiện nghiêm quy định về khai báo tạm trú cho khách nước ngoài qua trang thông tin điện tử của Phòng Quản lý xuất nhập cảnh, Công an tỉnh hoặc bằng Phiếu khai báo tạm trú; Thực hiện đầy đủ các quy định, hướng dẫn về phòng chống dịch của Ban Chỉ đạo Quốc gia, Bộ Y tế theo quy định.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong việc khai báo y tế, quản lý, phục vụ khách.

- Xây dựng kế hoạch cải tạo, nâng cấp cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị, vệ sinh môi trường; nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ hiện có và xây dựng các sản phẩm du lịch mới phù hợp với thị hiếu của khách du lịch; xây dựng hình ảnh doanh nghiệp an toàn, thân thiện, tăng cường quảng bá hình ảnh thương hiệu; hưởng ứng, tham gia các chương trình kích cầu du lịch, xây dựng các chính sách kích cầu tại doanh nghiệp để thu hút du khách; đào tạo, bồi dưỡng lao động, nâng cao chất lượng phục vụ.

- Tuân thủ nghiêm các hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền về đảm bảo an toàn, phòng chống dịch bệnh cho khách du lịch và người lao động; thực hiện biện pháp phòng chống dịch như khẩu trang, kháng khuẩn.

- Thông báo kịp thời cho cơ sở y tế địa phương các trường hợp khách du lịch hoặc nhân viên phục vụ nghi nhiễm Covid-19 để xử lý kịp thời.

- Tổ chức tập huấn cho nhân lực phục vụ trực tiếp khách du lịch về các phương án đảm bảo an toàn, xử lý sự cố, bố trí phòng cách ly, khử khuẩn, thu gom chất thải, phục vụ suất ăn, giặt là....

- Báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh của đơn vị về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; trình bày những khó khăn, vướng mắc, đề xuất phương án giải quyết (nếu có) để được cơ quan có thẩm quyền xem xét, kịp thời xử lý theo quy định và tình hình thực tế.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện hiệu quả Phương án này và báo cáo kết quả thực hiện về Sở Văn hoá, Thể thao và

Du lịch. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc; các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo về Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch) để xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (báo cáo);
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Mục IV;
- VPUB: LĐ, các phòng, ban, đơn vị;
- Lưu: VT, VXVN. ĐNĐ

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Long Biên**